

# ENGAGEMENT RSE



## FEUILLE DE ROUTE 2024 – 2027

### Nos 13 priorités pour 2027



PRIORITES	ACTIONS	INDICATEURS
<b>1. Réduire l’empreinte carbone de l’entreprise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Définir une stratégie de réduction de l’impact carbone de l’entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ D’ici septembre 2024, réaliser le premier Bilan Carbone de l’entreprise</li> <li>○ Mise en place d’une stratégie climat et des gains carbonés associés</li> <li>○ Renouvellement du Bilan Carbone tous les deux ans pour suivre l’évolution de l’empreinte carbone de l’entreprise</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objectif de réduction des émissions de GES d’ici 2027 (à chiffrer à la suite du Bilan Carbone)</li> <li>• Nb d’actions réalisées / nb d’actions préconisées</li> </ul>
<b>2. Réduire les consommations énergétiques de l’entreprise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise en place d’une stratégie Décret Tertiaire sur l’ensemble actifs en propriété</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réaliser un audit DEET</li> <li>○ Mise en place des Actions de Performances Energétique (APE)</li> </ul> </li> <li>• <b>Limiter les consommations énergétiques des chantiers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Continuer la location de nacelles hybrides</li> <li>○ Former l’ensemble des personnes terrains à l’utilisation de ces nacelles</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nb actions réalisées / total des actions préconisées</li> <li>• % de nacelles hybrides louées / total nacelles louées</li> <li>• % de personnes formées à l’utilisation</li> </ul>
<b>3. Réduire la pollution due à la mobilité de l’entreprise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basculer la flotte de véhicule vers des véhicules à faibles émissions (VFE)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Basculer 10% de la flotte en électrique</li> <li>○ Définir un plan de transition pour le reste de la flotte vers des véhicules hybrides</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de véhicules électriques / total flotte véhicule</li> <li>• % de véhicules hybrides / total flotte véhicule</li> </ul>
<b>4. Engager l’entreprise dans une démarche d’économie circulaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Améliorer la qualité du tri des déchets chantiers et bureaux et les taux de valorisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rapatrier 100% des déchets issus des activités de chantier pour garantir une qualité de tri</li> <li>○ Définir un process de gestion des déchets et le communiquer auprès de l’ensemble des collaborateurs</li> <li>○ Mise en place d’un suivi des taux de valorisation matière et énergétique</li> <li>○ Réaliser un cahier des charges réemploi pour les activités de chantier et de bureaux</li> </ul> </li> <li>• <b>Réduire la quantité de déchets produits</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suppression de l’achat de gobelet</li> <li>○ Distribution de mug à tous les collaborateurs</li> <li>○ Achat de mug pour les visiteurs</li> <li>○ Achat d’un compacteur à cartons</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de déchets triés selon leur typologie / total déchets produits</li> <li>• Atteindre un objectif de 70% de déchets triés</li> <li>• Atteindre un objectif de 60% de déchets valorisés en matière</li> </ul>
<b>5. Sensibiliser les collaborateurs à ces nouveaux enjeux environnementaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux du changement climatique, de l’énergie, de la mobilité, aux pratiques de tri bureaux et chantiers, et au réemploi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mise à jour des différents outils de communication en lien avec cette thématique. (livret d’accueil, affiches de sensibilisation, newsletter, document d’information, diffusion du cahier des charges réemploi)</li> <li>○ Présentation du Bilan Carbone et de la stratégie climat</li> <li>○ Organiser une sensibilisation collaborateurs sur ces différentes thématiques lors du prochain séminaire</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de collaborateurs sensibilisés</li> </ul>
<b>6. Développement du Pôle RH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formaliser les missions et allouer 1 ETP sur la gestion des RH</b></li> <li>• <b>Formaliser le process de recrutement</b></li> <li>• <b>Objectiver le parcours professionnel et la gestion des carrières</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organiser 2 revues de personnel par an.</li> </ul> </li> <li>• <b>Créer une ligne managériale commune</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Former l’ensemble des managers aux méthodes de management</li> <li>○ Objectiver les managers sur des critères ESG</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nb de revues de personnel / an</li> <li>• % de managers formés aux méthodes de management</li> <li>• % des managers objectivés sur critères ESG</li> </ul>

<p><b>7. Favoriser la diversité</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Faire de l'apprentissage une voie de recrutement de premier choix</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Viser 100% d'embauches des apprentis</li> <li>○ Améliorer le parcours d'apprentissage et la montée en compétence</li> </ul> </li> <li>• <b>Favoriser les partenariats avec le secteur adapté</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Augmenter la part de nos sous-traitants issus du secteur adapté</li> </ul> </li> <li>• <b>Participer à l'insertion sur les chantiers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Augmenter l'insertion longue durée sur nos contrats</li> </ul> </li> <li>• <b>Améliorer l'intégration et la représentation des femmes dans notre entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Augmenter notre Index Egalité professionnelle Femme Homme</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % d'apprentis embauchés en fin de contrat</li> <li>• Score moyen aux évaluations semestrielles des apprentis</li> <li>• Nb d'ETP dédié au parcours des apprentis</li> <li>• Nb d'heures de prestations d'EA et ESAT</li> <li>• Nb d'heures d'insertion totales sur nos chantiers</li> <li>• Taux d'embauche des personnes issues de l'insertion</li> <li>• Score à l'index égalité professionnelle Femme Homme</li> </ul>
<p><b>8. Améliorer le suivi du parcours collaborateur</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enrichir l'offre et le rythme de formation de chaque collaborateur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Former plus régulièrement sur des thématiques non obligatoires</li> <li>○ Augmenter le taux de polyvalence des équipes</li> </ul> </li> <li>• <b>Assurer l'intégration et le suivi de chaque collaborateur par des temps dédiés</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organiser un temps d'échange annuel avec chaque collaborateur</li> <li>○ Assurer l'intégration des nouveaux arrivants via un parcours dédié</li> </ul> </li> <li>• <b>Responsabiliser nos collaborateurs sur la sécurité de chacun</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atteindre 50% de collaborateurs formés SST</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de collaborateurs ayant suivi une formation (hors formations obligatoires) ces 2 dernières années.</li> <li>• Nombre de formations proposées au catalogue de formation</li> <li>• Nb d'heures de formation dispensées</li> <li>• Taux de polyvalence moyen</li> <li>• % d'EIA réalisés</li> <li>• % de nouveaux arrivants ayant suivi le parcours d'intégration</li> <li>• % de collaborateurs formés SST</li> </ul>
<p><b>9. Garantir la sécurité de tous</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impliquer notre management sur les thématiques de la sécurité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurer un suivi sécurité et des échanges réguliers de la part de nos managers</li> <li>○ Renforcer le suivi de la maturité sécurité individuelle</li> </ul> </li> <li>• <b>Assurer un process et des pratiques irréprochables en matière de sécurité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conserver un niveau de process sécurité rigoureux</li> <li>○ Suivre la bonne application de notre politique sécurité sur nos chantiers</li> </ul> </li> <li>• <b>Accompagner pour réduire les risques de santé et sécurité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organiser une campagne de sensibilisation à la sécurité routière</li> <li>○ Organiser une campagne de sensibilisation aux addictions</li> <li>○ Réduire le nombre de personnes concernées par des troubles musculosquelettiques</li> <li>○ Viser le 0 accident</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nb de visites sécurité / an / manager</li> <li>• Nb de causeries sécurité / an / manager</li> <li>• Maintien de la certification ISO 45001</li> <li>• Nb d'audit QSE chantier / an</li> <li>• % de collaborateurs sensibilisés</li> <li>• % de collaborateurs ayant des TMS et % de cas traités</li> <li>• TF - TG</li> </ul>
<p><b>10. Augmenter la qualité de vie et les conditions de travail</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Suivre la satisfaction au travail de nos employés</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lancer une enquête de QVT complète et anonyme pour sonder nos collaborateurs</li> <li>○ Remonter les besoins des différentes équipes régulièrement (Admin, terrain, grands déplacements)</li> </ul> </li> <li>• <b>Adapter le temps de travail aux contraintes du métier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Permettre aux personnes en grand déplacement de travailler 4 jours sur 5</li> <li>○ Permettre aux autres employés de travailler 4,5 jours sur 5</li> </ul> </li> <li>• <b>Organiser des temps informels pour favoriser l'esprit d'équipe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organiser 1 séminaire d'entreprise annuel</li> </ul> </li> <li>• <b>Améliorer la valorisation des équipes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Valoriser les équipes via des communications dédiées</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de réponse à l'enquête QVT</li> <li>• % de satisfaction moyen</li> <li>• Ancienneté moyenne des collaborateurs</li> <li>• % de collaborateurs en grand déplacement en semaine de 4 jours</li> <li>• % de collaborateurs en petit déplacement en semaine de 4,5 jours</li> <li>• Nb d'évènements informels ouverts à tous les collaborateurs / an</li> </ul>
<p><b>11. Mettre en place une politique d'achats responsables</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formaliser notre stratégie et process d'achats responsables</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formaliser notre charte achats responsables</li> <li>○ Intégrer des critères ESG dans notre évaluation des fournisseurs et sous-traitants</li> <li>○ Définir les indicateurs d'achats responsables qui guideront nos choix et partenariats</li> </ul> </li> <li>• <b>Evaluer annuellement et faire progresser nos F&amp;ST sur les critères ESG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réaliser annuellement une évaluation ESG auprès de nos principaux F&amp;ST</li> <li>○ Organiser des échanges avec les F&amp;ST pour améliorer notre impact commun</li> </ul> </li> <li>• <b>Améliorer nos pratiques d'achats</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Former nos acheteurs aux achats responsables</li> <li>○ Optimiser et mutualiser nos commandes pour réduire notre impact</li> <li>○ (Tout autre engagement pris dans votre charte achats responsables)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de F&amp;ST ayant répondu à l'évaluation annuelle</li> <li>• % de F&amp;ST ayant réalisé un échange sur les sujets ESG / sur le total de F&amp;ST analysés</li> <li>• % d'acheteurs formés aux achats responsables</li> <li>• Nb d'heures de prestations d'EA et ESAT (services généraux)</li> </ul>
<p><b>12. Formaliser, faire vivre et valoriser nos engagements</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Faire vivre notre stratégie RSE au quotidien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Missionner un référent RSE en interne</li> <li>○ Revoir le plan d'actions régulièrement</li> <li>○ Examiner les sujets RSE en revue de Direction annuellement et partager les résultats aux équipes</li> <li>○ Impliquer nos équipes via un code éthique</li> </ul> </li> <li>• <b>Communiquer en interne et en externe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organiser une session de sensibilisation à la RSE auprès de nos collaborateurs</li> <li>○ Publier notre avancement annuellement grâce à une plaquette RSE publique</li> </ul> </li> <li>• <b>Adapter notre démarche aux meilleurs standards et la valoriser</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conserver les 3 certifications ISO sur les aspects QSE</li> <li>○ Atteindre le niveau Silver à l'évaluation Ecovadis</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nb d'employé en charge de la RSE</li> <li>• Nb d'indicateurs RSE suivis</li> <li>• % de collaborateurs ayant signé le Code éthique</li> <li>• % de collaborateurs sensibilisés à la RSE</li> <li>• Maintien de la certification ISO 45001</li> <li>• Maintien de la certification ISO 9001</li> <li>• Maintien de la certification ISO 14001</li> <li>• Note Ecovadis</li> </ul>
<p><b>13. S'engager auprès de nos clients et notre territoire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Œuvrer pour la satisfaction de nos clients</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sonder nos clients à chaque fin de mission</li> <li>○ Augmenter la satisfaction de nos clients</li> </ul> </li> <li>• <b>Engager la SFEE dans son territoire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Maintenir une politique de mécénat tournée vers les activités de la mer</li> <li>○ Permettre la participation de nos collaborateurs à des initiatives citoyennes</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de réponse à l'enquête de satisfaction client</li> <li>• % de satisfaction moyen à l'enquête</li> <li>• Ratio de non-conformité</li> <li>• Nb d'actions réalisés</li> <li>• Nb de collaborateurs ayant participé à l'octobre rose</li> </ul>